

## **Umowa Lenovo o Usługi Zabezpieczenia związane z Przewodkowymi Uszkodzeniami**

**UWAGA: PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYMI POSTANOWIENIAMI, NA PODSTAWIE KTÓRYCH LENOVO, JEJ AUTORYZOWANY ODSPRZEDAWCA LUB PRZEDSTAWICIEL, ZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI (ZWANY DALEJ „DOSTAWCĄ USŁUG”, „MY” LUB „LENOVO”) BĘDZIE ŚWIADCZYĆ NA PAŃSTWA RZECZ USŁUGI ZABEZPIECZENIA ZWIĄZANE Z PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI. LENOVO BĘDZIE ŚWIADCZYĆ USŁUGI TYLKO W <prosimy wstawić nazwę kraju> I ROZPOCZNIE ŚWIADCZENIE USŁUG PO ZAAKCEPTOWANIU PRZEZ PAŃSTWA POSTANOWIENI NINIEJSZEJ UMOWY LUB W MOMENCIE PIERWSZEGO SKORZYSTANIA Z USŁUG.**

**JEZELI NIE AKCEPTUJA PAŃSTWO WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY, NIE MOGA ALBO NIE CHCA DOSTOSOWAC SIĘ DO JEJ POSTANOWIENI, PROSIMY NIE KORZYSTAC Z FORMULARZA ZAMÓWIENIA USŁUG I NIE WYPEŁNIAC GO. W TAKIM PRZYPADKU PROSIMY NATOMIAST O NIEZWŁOCZNE POINFORMOWANIE ODSPRZEDAWCY, OD KTÓREGO ZAKUPILI PAŃSTWO USŁUGĘ W CELU UZYSKANIA ZWROTU OPLAT W CIAGU 30 DNI OD TRZYMANIA TEJ UMOWY.**

**ZAKRES ZOBOWIĄZAŃ OBJĘTYCH UMOWĄ MOŻE POKRYWAĆ SIĘ ZE ZOBOWIĄZANIAM I OBJĘTYMI GWARANCJĄ PRODUCENTA ORAZ INNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI ROZSZERZONYMI GWARANCJAMI. UMOWA NIE ZASTĘPUJE GWARANCJI PRODUCENTA ANI INNYCH OBOWIĄZUJĄCYCH ROZSZERZONYCH GWARANCJI, ALE PRZEWIDUJE PEWNE DODATKOWE KORZYŚCI W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI PRODUCENTA ORAZ INNYCH OBOWIĄZUJĄCYCH ROZSZERZONYCH GWARANCJI. ZABEZPIECZENIE ZWIĄZANE Z PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI NIE STANOWI ANI NIE ZASTĘPUJE UBĘZPIECZENIA.**

### **ZAKRES UMOWY**

Umowa Lenovo o Usługi Zabezpieczenia związane z Przewodkowymi Uszkodzeniami (zwana dalej „Umową”) oraz wykaz produktów objętych wsparciem stanowią całkowite i wyłączne porozumienie w przedmiocie nabycia przez Klienta usług zabezpieczenia (zwanych dalej „Usługami”) dla laptopów Lenovo (zwanych dalej „Produktem”), które w chwili zakupu składają się z części składowych (zwanych „Komponentami”), obejmujących między innymi wewnętrzny procesor, zintegrowany twarde dyski, zintegrowany napęd optyczny, zintegrowaną klawiaturę, zintegrowane narzędzia wskazujące, zintegrowany ekran LCD, dodatkowe elementy zainstalowane przez Lenovo w chwili zakupu Produktu oraz wszelkie inne komponenty, które Lenovo standardowo umieszcza w Produkcie) i zastępuje wszelkie uprzednie uzgodnienia ustne lub pisemne pomiędzy Klientem a Lenovo w sprawie takich Usług. Umowa jest uzupełnieniem Ograniczonej Gwarancji Lenovo mającej zastosowanie do Państwa Produktu, ale w szczególności nie stanowi gwarancji sprzedawcy lub modyfikacji, rozszerzenia lub potwierdzenia ustawowej rękojmi (czy też obowiązków wobec konsumentów na mocy przepisów dotyczących zgodności towaru z umową), jeżeli mają zastosowanie do Produktu.

Okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się w dacie wejścia w życie Ograniczonej Gwarancji Lenovo mającej zastosowanie do Państwa Produktu i upływa z końcem okresu przewidzianego w Fakturze za zakup Usług lub w dacie, w której Lenovo dokona całkowitej wymiany Produktu, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi jako pierwsza.

Zgodnie z niniejszą Umową Lenovo będzie świadczyć na Państwa rzecz Usługi obejmujące naprawę lub, jeżeli uzna to za konieczne, wymianę Produktu, jeżeli w normalnych warunkach działania i obsługi pojawią się w nim awarie operacyjne lub strukturalne, w tym przepięcia elektryczne, które uszkodzą obwody elektryczne Produktu, lub awarie zintegrowanego ekranu LCD, wówczas gdy takie awarie nie wynikają z wad Produktu, za które Lenovo ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem.

### **USŁUGI NIE OBJĘTE UMOWĄ**

## **Umowa Lenovo o Usługi Zabezpieczenia związane z Przypadkowymi Uszkodzeniami**

Lenovo nie jest zobowiązana do naprawy ani wymiany zewnętrznych urządzeń peryferyjnych i akcesoriów nie zainstalowanych przez Lenovo w chwili zakupu Produktu, w tym między innymi, zewnętrznych klawiatur, myszek, drukarek, skanerów, zewnętrznych napędów, oprogramowania (zainstalowanego wcześniej lub zakupionego osobno), taśm, dysków, płyt CD, DVD, klisz lub innych nośników, produktów osób trzecich (które nie są oznakowane logo Lenovo), nawet jeżeli zostały zakupione od Lenovo.

Lenovo nie jest zobowiązana do naprawy ani wymiany części podlegających wymianie lub zużyciu, takich jak baterie, a także uszkodzeń powierzchniowych. Ponadto, Lenovo nie jest zobowiązana do naprawy ani wymiany Produktu, jeżeli uszkodzenia zostały spowodowane niewłaściwym użyciem, modyfikacją, nieodpowiednim środowiskiem fizycznym lub operacyjnym, niewłaściwą konserwacją, usunięciem lub zmianą nalepek identyfikacyjnych umieszczonych na Produkcie lub częściach lub awarią spowodowaną produktem, ze który Lenovo nie ponosi odpowiedzialności.

Lenovo nie jest zobowiązana do naprawy ani wymiany Produktu, jeżeli uszkodzenia są wynikiem kradzieży, utraty, działania ognia, powodzi lub siły wyższej.

### **CO ZROBIĆ, GDY PRODUKT WYMAGA USŁUG**

**Naprawy związane z zabezpieczeniem związanym z przypadkowym uszkodzeniem będą świadczone w poniżej opisany sposób:**

Jeżeli Produkt wymaga wykonania Usługi, technik dokona wstępnej diagnozy Państwa problemu i postara się go rozwiązać drogą telefoniczną. W większości przypadków jest to najszybszy sposób reakcji na problemy zaistniałe w Państwa Produkcie. Jeżeli problem da się rozwiązać przy pomocy części, które mogą być wymieniane przez Klienta (Części CRU), (takich jak np. pamięć, niektóre twarde dyski, niektóre CD-ROMy i inne łatwo wymienialne części, które sami mogą Państwo wymienić), Lenovo prześle takie części do Państwa w celu ich samodzielnej wymiany. Wszystkie wadliwe części CRU powinny zostać zwrócone zgodnie z instrukcjami Lenovo w terminie 30 (trzydziestu) dni lub zostaną Państwo obciążeni kosztami wymiany.

Jeżeli Usługa polega na wymianie Komponentu, wymieniony przez Lenovo Komponent staje się własnością Lenovo, a Komponent, który go zastąpił przechodzi na własność Klienta. Klient gwarantuje, że wszystkie usunięte Komponenty są oryginalne i niezmienione. Komponent zastępujący może nie być nowy, ale będzie sprawnie działać i być pod względem funkcjonalności odpowiednikiem wymienionego Komponentu. Komponent, który zastąpi usunięty Komponent przyjmuje jego status serwisowy. Przed dokonaniem przez Lenovo wymiany Produktu lub Komponentu, Klient zgadza się usunąć wszelkie cechy, części, opcje, zmiany lub dodatki nie objęte Usługami. Klient gwarantuje, że Produkt jest wolny od wszelkich prawnych i innych zobowiązań lub ograniczeń, które uniemożliwiają jego wymianę. Lenovo ponosi odpowiedzialność jedynie za utratę lub uszkodzenie Produktu Klienta, wówczas gdy 1) znajduje się w posiadaniu Lenovo lub 2) w czasie transportu, którego koszty ponosi Lenovo.

Zgadzą się Państwo uzyskać zgodę właściciela na wykonanie Usług na Produkcie, który nie jest Państwa własnością. Klient zgadza się zastosować do instrukcji dostarczonych przez Lenovo, tam gdzie to konieczne, przed wykonaniem Usługi: 1) przestrzegać procedur określenia problemu, analizy problemu oraz zlecenia Usług dostarczonych przez Lenovo oraz 2) zabezpieczyć wszystkie programy oraz dane zawarte w Produkcie.

Świadczenie Usługi może wymagać dostęp do Państwa urządzeń. W takim przypadku, Klient zgadza się zapewnić Lenovo wystarczający, swobodny i bezpieczny dostęp do swoich urządzeń.

### **OPLATY, SPOSÓB PŁATNOŚCI I PODATKI**

## Umowa Lenovo o Usługi Zabezpieczenia związane z Prypadkowymi Uszkodzeniami

[Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa](#), za wyjątkiem transakcji dokonywanych przy użyciu kart kredytowych i debetowych, kwoty stają się należne po otrzymaniu faktury. Klient zgadza się dokonać zapłaty kwoty określonej w fakturze przez Lenovo, w tym poniesie opłaty za płatność opóźnioną. [Nie jesteśmy odpowiedzialni za zapłatę jakichkolwiek podatków związanych z Usługami, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.](#)

### STANDARD USŁUG

Usługi będą świadczone z zachowaniem rozsądnej staranności i przy wykorzystaniu odpowiednich umiejętności.

**UMOWA STANOWI WYŁĄCZNĄ UMOWĘ W ZAKRESIE USŁUG ZABEZPIECZENIA ZWIĄZANYCH Z PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI I OBOWIĄZUJE POZA OGRANICZONĄ GWARANCJĄ LENOVO MAJĄCĄ ZASTOSOWANIE DO PAŃSTWA PRODUKTU. Z ZASTRZEŻENIEM BEZWZGLĘDNI OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, NINIEJSZYM UCHYLA SIĘ WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, RĘKOJMIĘ LUB WARUNKI, WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE, W TYM MIĘDZY INNYMI, DOMNIEMANE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.**

### OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

[Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie w szczególności do konsumentów, wysokość odszkodowania płatnego przez nas, naszych podwykonawców, dostawców lub producentów oprogramowania, nie może przekroczyć równowartości wynagrodzenia za Usługę, której dotyczą roszczenia. Niezależnie od powyższego i z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ani Lenovo, ani jakkolwiek z jego podwykonawców, dostawców lub producentów oprogramowania, nie są odpowiedzialni za następujące szkody, niezależnie od podstawy ich dochodzenia i od tego, czy podmioty powyższe zostały poinformowane o możliwości powstania takich szkód: 1\) szkód wynikających z roszczeń podniesionych przez osoby trzecie, 2\) utrata lub uszkodzenie danych, 3\) szkody pośrednie, oraz 4\) utracone korzyści.](#)

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Żadne z postanowień Umowy nie wpływa na prawa wynikające z ustawy, [w szczególności prawa konsumentów](#), których nie można uchylić lub ograniczyć w drodze umowy.

Kopia faktury stanowi dowód uprawniający Państwa do korzystania z Usług i mogą zostać Państwo poproszeni o przedstawienie faktury w celu zweryfikowania uprawnienia do korzystania z Usług.

Wszystkie informacje wymieniane przez strony Umowy nie mają poufnego charakteru. Jeżeli którakolwiek strona wymaga wymiany informacji poufnych, zostanie to dokonane na podstawie podpisanej umowy o zachowaniu poufności.

Lenovo <proszę uzupełnić pełną nazwę i adres lokalnej spółki Lenoro> zamierza przetwarzać oraz przekazywać do spółek powiązanych w innych krajach, w których Lenovo prowadzi swoją działalność, informacje kontaktowe oraz inne informacje związane z działalnością gospodarczą, dotyczące Państwa, zbierane w związku ze stosunkami handlowymi między Państwem a Lenovo, w tym nazwiska, numery telefonów i adresy e-mailowe. Lenovo <proszę uzupełnić pełną nazwę lokalnej spółki Lenoro> oraz tacy odbiorcy danych zamierzają przechowywać, wykorzystywać oraz przetwarzać takie informacje kontaktowe w związku ze stosunkami handlowymi między Państwem a Lenovo oraz przekazywać je podmiotom działającym w naszym imieniu w powyższych celach oraz odsprzedawcom Lenovo, którzy zajmują się promocją, wprowadzaniem

## **Umowa Lenovo o Usługi Zabezpieczenia związane z Przypadkowymi Uszkodzeniami**

na rynek i wsparciem niektórych Produktów i Usług Lenovo. Lenovo <proszę uzupełnić pełną nazwę lokalnej spółki Lenoro> oraz wspomniani odbiory danych mogą ujawniać powyższe informacje w przypadkach wymaganych przepisami prawa. Mają Państwo dostęp do swoich danych osobowych oraz do otrzymania informacji, jak te dane są przetwarzane, w tym do informacji komu zostały one ujawnione.

Żadna ze stron Umowy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań z powodów pozostających poza jej rozsądną kontrolą.

Klient nie może dokonać cesji ani przeniesienia w inny sposób niniejszej Umowy lub praw nadanych Klientowi w Umowie, ani przekazać swoich obowiązków bez uprzedniej pisemnej zgody. Każda próba uczynienia powyższego jest nieważna.

W przypadku uznania dowolnego postanowienia Umowy za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w pełni ważne i skuteczne.

Wszystkie prawa Klienta i wszystkie obowiązki Lenovo są ważne jedynie w Polsce.

Zarówno Lenovo jak i Klient wyrażają zgodę, że prawem właściwym będzie prawo polskie, zgodnie z którym wszystkie prawa, obowiązki i zobowiązania Klienta i Lenovo wynikające z lub związane w jakikolwiek sposób z przedmiotem Umowy będą interpretowane i egzekwowane, niezależnie od przepisów prawa kolizyjnego.